

# Les éco-gestes du quotidien sur les chantiers propreté

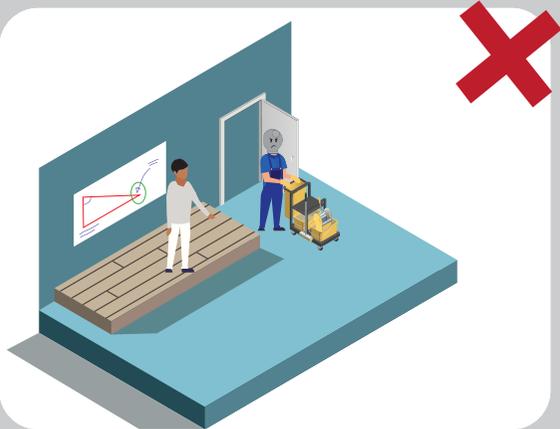
## ATTITUDES DE SERVICES



## Les comportements à éviter



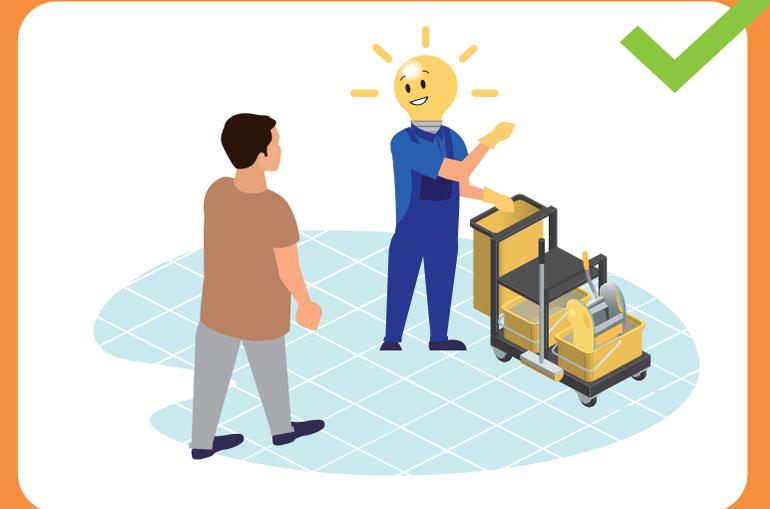
Je ne parle pas aux usagers



Je réalise mes prestations dans les salles et bureaux occupés sans rien demander

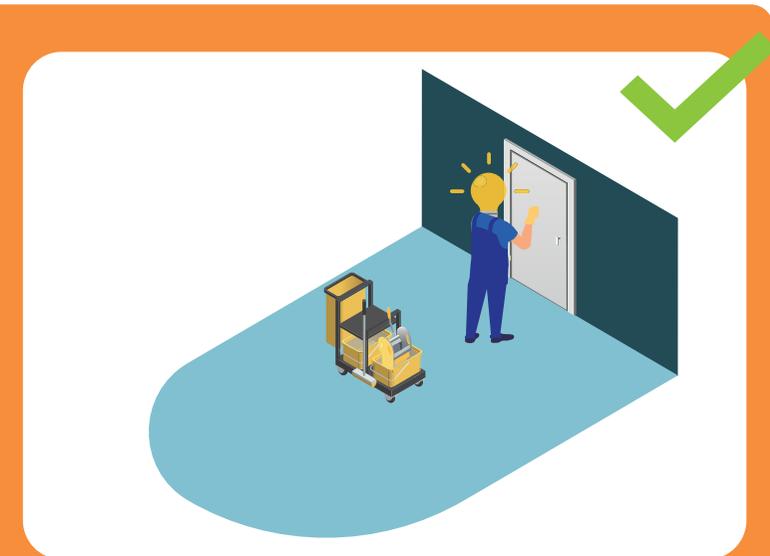
## Les comportements à adopter

Je respecte les règles de politesse



Je suis souriant(e) et je dis bonjour lorsque je rencontre un client ou un usager

J'applique les attitudes de services



Je frappe avant d'entrer dans une pièce pour vérifier si je peux faire ma prestation